

муниципальное бюджетное дошкольное  
образовательное учреждение города Новосибирска  
«Детский сад № 57 «Чебурашка»

630025 г. Новосибирск, ул. Тенистая 7, тел. 8(383)3377030; ИНН 5409111862

Принято:  
на заседании педагогического совета  
протокол от «11» 04 2024 г.  
№ 4



Утверждаю:  
Заведующий МБДОУ д/с № 57  
И.Л. Бородулина  
Приказ от «11» 04 2024 г.  
№ 28-02

**АЛГОРИТМ ДЕЙСТВИЙ  
В КОНФЛИКТНОЙ СИТУАЦИИ**

**«ТРЕБОВАНИЕ ГРУППЫ РОДИТЕЛЕЙ ОБ ИСКЛЮЧЕНИИ  
РЕБЕНКА С НЕЖЕЛАТЕЛЬНЫМ ПОВЕДЕНИЕМ ИЗ ГРУППЫ»**

1. Заведующий внимательно слушает родителей, высказывает мнение о том, что понимает их чувства, но не может решить возникшую проблему путем исключения ребенка из группы. Ссылаясь на ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», спокойно и четко информирует родителей о недопустимости применения дисциплинарных мер к детям дошкольного возраста. Заведующий напоминает родителям о равных правах всех детей на получение дошкольного образования.
2. Заведующий информирует родителей о том, что ситуация в группе будет взята под его личный контроль и в течение месяца будет разработана и «запущена в работу» дорожная карта, предусматривающая комплекс мероприятий по улучшению ситуации в группе (о чем родители должны быть своевременно информированы).
3. Заведующий инициирует проведение внепланового заседания ППк для обсуждения возникшей конфликтной ситуации.
4. Специалисты ППк на внеочередном заседании разрабатывают план мероприятий со всеми участниками ситуации (дорожную карту) с указанием форм работы, сроков и ответственных.

Данная дорожная карта может включать:

- изучение ситуации в группе: изучение психологического климата, межличностных отношений детей, особенностей их совместной деятельности; выявление индивидуально-личностных особенностей ребенка (с согласия родителя), характера общения воспитателей с данным ребенком;

- разработку рекомендаций для специалистов и для воспитателей по сопровождению ребенка;
  - перечень мероприятий по включению ребенка в детское сообщество, по сплочению группы;
  - разработку рекомендаций для родителей ребенка по обеспечению позитивной социализации и коррекции имеющихся нарушений в процессе семейного воспитания;
  - перечень мероприятий, направленных на включение родителей в жизнь группы, сплочение родительского сообщества, формирование позитивного отношения к инклюзивному образованию.
  - изучение семейной ситуации ребенка (целесообразно официально пригласить родителя (законного представителя) на заседание ППк для обсуждения траектории сопровождения ребенка в семье и в детском саду; информировать родителя (законного представителя) о его ответственности за воспитание ребенка и о готовности заведующего обратиться в органы опеки и попечительства в случае ненадлежащего выполнения родительских обязанностей).
5. Заведующий и председатель ППк приглашают на официальную беседу родителей, обратившихся с жалобой, и знакомят их с «дорожной картой», убеждают в необходимости их участия в жизни группы, в запланированных мероприятиях.
  6. Заведующий и председатель ППк осуществляют контроль за выполнением рекомендаций ППк воспитателями, специалистами.
  7. Специалисты ППк проводят мониторинг эффективности осуществляемых мер по улучшению ситуации, готовят коллегиальное заключение по ребенку.